



Σύστημα Γραμματειακής Υποστήριξης

Τips και απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις

- Εγκατάσταση της εφαρμογής μόνο από Internet Explorer
- Το e-school δουλεύει με σύνδεση στο ΠΣΔ
- Αν δεν είναι συνδεδεμένος ο υπολογιστής μας στο ΠΣΔ, κατά την εκκίνηση η εφαρμογή θα εμφανίσει μήνυμα λάθους. Ανοίγει και δουλεύουμε κανονικά αλλά δεν θα μπορέσουμε να κάνουμε συγχρονισμό.
- Κατά την εκκίνηση της εφαρμογής γίνεται αναζήτηση για νέες εκδόσεις και εγκατάσταση αυτών. Σε περίπτωση που μετά την εγκατάσταση δεν δουλεύει σωστά η εφαρμογή κάνουμε συγχρονισμό.
- Αν:
 - α) μετονομάσουμε το χρήστη των windows
 - β) δοκιμάσουμε να μπούμε με άλλο χρήστη και ας είναι στην ομάδα των διαχειριστών
 - γ) κάνουμε κάποιο system restore σε παλιότερη εκδοχή του τρέχοντα χρήστηη εφαρμογή δεν θα μπορέσει να επικοινωνήσει με τον sql server και θα πάρουμε διάφορα μηνύματα σφάλματος.
Σε αυτή την περίπτωση πρέπει να κάνουμε άμεσα αλλαγή του χρήστη σε αυτό το όνομα που είχε αρχικά.
- Αργό στις αναζητήσεις και στην εμφάνιση των εκτυπώσεων. Αν απενεργοποιηθεί η κάρτα δικτύου γίνεται πιο γρήγορο (;
- Πιο αργή η αναζήτηση στα τμήματα ξένων γλωσσών
- Εισαγωγή μαθητών γίνεται από την αντίστοιχη καρτέλα μαθητών ή μαζικά με εισαγωγή από αρχείο Excel.
- Εισαγωγή βαθμών γίνεται ανά τμήμα και μάθημα ή μαζικά με εισαγωγή από αρχείο Excel. Στο αρχείο αυτό η πρώτη στήλη θα πρέπει να είναι ο Α.Μ μαθητή.
- Οι κλίσεις των ονομάτων δεν αλλάζουν αυτόματα όταν γίνονται αλλαγές στα ονόματα, και γι' αυτό πρέπει να γίνουν με το χέρι
- Αν για κάποιο λόγο θέλουμε να αλλάξουμε την ημερομηνία του συστήματος (για εκτυπώσεις) και δεν υπάρχει τέτοια δυνατότητα από τα φίλτρα τότε αλλάζουμε την ημερομηνία που εμφανίζεται στην αρχική οθόνη εισόδου (εκεί που βάζουμε username/password)
- Για την έκδοση **Αριστείων – Βραβείων**

1. Θα επιλέξετε την εκτύπωση "Κατάσταση Μ.Ο. Μαθητών"
 2. Στο κριτήριο "Παράσταση Υπολογισμού ΜΟ" θα επιλέξετε το Γ.Μ.Ο.
 3. Στο από – έως που βρίσκεται κάτω στην ίδια καρτέλα βάλτε από 18,50 έως 20.
 4. Στην ίδια εκτύπωση, στην καρτέλα "Ομαδοποίηση" θα βάλτε σαν στήλη ομαδοποίησης πάνω δεξιά το "Τάξη Εγγραφής" . (θα βγάλετε το τμήμα)
 5. Στην ίδια καρτέλα "Ομαδοποίηση" θα επιλέξετε σαν στήλη ταξινόμησης (θα μεταφέρετε κάτω δεξιά) το "Ταξινόμηση κατα Μέσο Όρο"
 6. Τέλος, κάτω δεξιά, δίπλα απο το κουμπί "Αποθήκευση ως" γράψτε έναν τίτλο για την εκτύπωση και κάντε κλικ στο κουμπί "Αποθήκευση ως". έτσι θα έχετε αποθηκεύσει τις ρυθμίσεις που μόλις εφαρμόσατε για επόμενη χρήση.
- Αν ο συγχρονισμός δεν ολοκληρώνεται και σταματάει κάθε φορά δοκιμάστε να κάνετε update τον SQL server σας.

ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΣΗ ΜΑΘΗΤΩΝ

Οι πιο πιθανές αιτίες για την μη διασταύρωση μαθητών είναι οι ακόλουθες:

1. Λανθασμένα στοιχεία τίτλου εγγραφής. Βεβαιωθείτε ότι:

α) Το σχολείο προέλευσης έχει δηλωθεί σωστά (δηλαδή τόσο ο κωδικός ΥΠΕΠΘ του όσο και ο τύπος του είναι αυτός που περιγράφεται στο αρχείο Excel που συμπεριλαμβάνεται στο πρόγραμμα μετάπτωσης). Ειδική προσοχή στη διάκριση Δημοτικών και Ολοήμερων Δημοτικών μια και είναι διαφορετικοί τύποι σχολείων.

β) Το σχολικό έτος του τίτλου εγγραφής είναι αυτό στο οποίο ο μαθητής απόκτησε το δικαίωμα να εγγραφεί στο σχολείο (π.χ. αν ένας μαθητής θέλει να εγγραφεί στο σχολείο σας στην Β τάξη στο 2010-2011, τότε, το έτος του τίτλου εγγραφής είναι το έτος στο οποίο πέρασε την Α' τάξη (ή στο οποίο "έμεινε" στην Β' τάξη)δηλαδή συνήθως προηγούμενο έτος, 2009-2010.

2. Το σχολείο προέλευσης δεν έχει δηλώσει τη μετεγγραφή ή δεν έχει κάνει την διαδικασία έκδοσης αποτελεσμάτων για την προηγούμενη σχολική χρονιά. Στη πρώτη περίπτωση, ο μαθητής φαίνεται να ανήκει στο προηγούμενο σχολείο, στη δεύτερη, δεν φαίνεται να υπήρχε ο μαθητής στο σχολείο προέλευσης στην τρέχουσα σχολική χρονιά. Και στις δύο περιπτώσεις, το σχολείο προέλευσης πρέπει είτε να δήλωσε τη μετεγγραφή , είτε να κάνει έκδοση αποτελεσμάτων στην προηγούμενη σχολική χρονιά και ανανέωση εγγραφών. Σε κάθε περίπτωση, η δυσλειτουργία και οι επιπτώσεις της είναι ευθύνη του σχολείου προέλευσης.

3. Δεν έχει γίνει συγχρονισμός. Σε αυτή την περίπτωση, μπορεί να έχουν γίνει διορθώσεις και από το σχολείο προέλευσης και από δικό σας σχολείο, αλλά για να ενεργοποιηθούν θα πρέπει να γίνει συγχρονισμός πρώτα από το σχολείο

προέλευσης και κατόπιν από το δικό σας σχολείο.

4. Κάποιο από τα βασικά στοιχεία (Όνομα, Επίθετο, Μητρώνυμο, έτος γέννησης και φύλο) έχει συμπληρωθεί λάθος είτε από το σχολείο προέλευσης είτε από το δικό σας σχολείο. Για παράδειγμα, το όνομα του μαθητή είναι Γεώργιος, αλλά ένα από τα σχολεία το έχει καταχωρήσει σαν Γιώργος. Για να λυθεί αυτό το πρόβλημα, ένα από τα δύο σχολεία πρέπει να αλλάξει τα βασικά στοιχεία ώστε να είναι ακριβώς ίδια και στα δύο σχολεία, να τα αποθηκεύσει και να κάνει συγχρονισμό. Μετά από αυτό ο μαθητής θα διασταυρωθεί και θα μπορούν να διορθωθούν τα στοιχεία του. Για να αποφεύγεται αυτό το πρόβλημα, τουλάχιστον τα βασικά στοιχεία θα πρέπει να καταχωρούνται όπως αυτά αναφέρονται στα επίσημα έγγραφα. Ειδικά για τα στοιχεία μαθητών με ξενόγλωσσα ονόματα, αυτά θα πρέπει να καταχωρούνται όπως ακριβώς αναγράφονται σε επίσημες μεταφράσεις και όχι όπως προφορικά μπορεί να τα αναφέρει ο κηδεμόνας. Ένα μεγάλο ποσοστό των προβλημάτων διασταύρωσης προέρχεται ακριβώς από λάθος καταχωρήσεις των βασικών στοιχείων των μαθητών.

5. Συνωνυμία. Σε κάποιες εξαιρετικά σπάνιες περιπτώσεις, είναι δυνατό δύο διαφορετικοί μαθητές να έχουν κοινό Όνομα, Επίθετο, Μητρώνυμο, έτος γέννησης και φύλο, οπότε διασταυρώνονται λανθασμένα. Σε αυτή τη περίπτωση, αρκεί η αλλαγή σε ένα από αυτά τα στοιχεία (π.χ. το φύλο), αποθήκευση και συγχρονισμός. Τότε θα δημιουργηθεί μια νέα διασταυρωμένη εγγραφή στην ΚΒΔ και στην τοπική σας, οπότε από εκεί και πέρα, μπορείτε να επαναφέρετε τα στοιχεία στη σωστή μορφή.

ΕΚΔΟΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Πριν εκτελέσετε τα βήματα που περιγράφονται παρακάτω σχετικά με την έκδοση των αποτελεσμάτων, θα πρέπει για ΟΛΟΥΣ τους μαθητές του σχολείου σας να έχει γίνει διασταύρωση με την ΚΒΔ του ΥΠΕΠΘ. Σε αντίθετη περίπτωση δεν θα είναι δυνατή η έκδοση αποτελέσματος για τους μαθητές που δεν έχουν διασταυρωθεί.

ΤΟΝ ΙΟΥΝΙΟ

Βήμα 1ο – Καταχώρηση Απουσιών. Σε όλους τους μαθητές που φοιτούν στο σχολείο σας θα πρέπει να καταχωρήσετε τις απουσίες τους.

Βήμα 2ο - Καταχώρηση Βαθμολογίας. Σε όλους τους μαθητές που φοιτούν στο σχολείο σας θα πρέπει να καταχωρήσετε την προφορική και γραπτή βαθμολογία τους.

Βήμα 3ο - Σε όλους τους μαθητές που φοιτούν στο σχολείο σας θα πρέπει να εκτελέσετε την επιλογή Αρχεία → Μαθητές → Έκδοση Αποτελεσμάτων → Ενημέρωση Διαγωγής Μαθητών.

Βήμα 4ο - Σε όλους τους μαθητές που φοιτούν στο σχολείο σας θα πρέπει να εκτελέσετε την επιλογή Αρχεία → Μαθητές → Έκδοση Αποτελεσμάτων → Ενημέρωση Φοίτησης Μαθητών.

Βήμα 5ο – Σε όλους τους μαθητές που φοιτούν στο σχολείο σας θα πρέπει να εκτελέσετε την επιλογή Αρχεία → Μαθητές → Έκδοση Αποτελεσμάτων → Ενημέρωση Τελικής Επίδοσης → Γενικά Αποτελέσματα.

Βήμα 6ο – Ενημέρωση Αριθμών Πρωτοκόλλων. – (Προαιρετικά - αν θέλετε να βγάλετε απολυτήρια)

Βήμα 7ο – Συγχρονισμός με ΚΒΔ από την επιλογή Διαχείριση → Συγχρονισμός με ΚΒΔ.

Βήμα 8ο – Έναρξη του νέου σχολικού έτους.

Βήμα 9ο – Τελευταίος συγχρονισμός με ΚΒΔ από την επιλογή Διαχείριση → Συγχρονισμός με ΚΒΔ.

ΤΟΝ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟ

Βήμα 1 - Συγχρονισμός με ΚΒΔ από την επιλογή Διαχείριση → Συγχρονισμός με ΚΒΔ

Βήμα 2 - Αποτελέσματα Επανεξέτασης. Στους μαθητές που έλαβαν μέρος στις εξετάσεις του Σεπτεμβρίου θα πρέπει να εκτελέσετε την επιλογή Αρχεία -> Μαθητές -> Έκδοση Αποτελεσμάτων -> Ενημέρωση Τελικής Επίδοσης -> Αποτελέσματα Επανεξέτασης.

Βήμα 3ο – Έναρξη του νέου σχολικού έτους από την επιλογή Διαχείριση -> Σχολικό έτος.

Βήμα 4ο – Μεταφορά μαθητών στην νέα σχολική χρονιά από την επιλογή Αρχεία -> Μαθητές -> Ανανέωση Εγγραφών

Βήμα 5ο – Μεταφορά εκπαιδευτικών στην νέα σχολική χρονιά από την επιλογή Αρχεία -> Εργαζόμενοι à Εισαγωγή Εργαζομένων από προηγούμενα διδακτικά έτη

Βήμα 6ο - Συγχρονισμός με ΚΒΔ από την επιλογή Διαχείριση → Συγχρονισμός με ΚΒΔ

ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα δεδομένα μας στο e-school μπορούμε να τα θεωρούμε ασφαλή μόνο αν έχουν περάσει στην ΚΒΔ. Για να συμβεί αυτό για κάθε μαθητή θα πρέπει να διαπιστώσουμε πως ο μαθητής είναι διασταυρωμένος και να φέρει στην αντίστοιχη στήλη το χαρακτηριστικό πράσινο τσεκάρισμα. Αν μας εμφανίζεται ένα κόκκινο X τότε υπάρχει πρόβλημα με τον συγκεκριμένο μαθητή. Για να δούμε τι πρόβλημα

έχουμε πάμε στην καταγραφή του συγχρονισμού και αναζητούμε εκεί την αιτία που δεν έγινε ο συγχρονισμός.

Αν δεν μπορούμε να το βρούμε από εκεί κάνουμε στην καρτέλα του μαθητή ΔΙΟΡΘΩΣΗ και ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ και μετά κάνουμε συγχρονισμό. Αυτό θα ξεκινήσει την διαδικασία διασταύρωσης για το μαθητή. Αν συνεχίσει ο μαθητής να είναι αδιασταύρωτος πλέον θα ξέρουμε την αιτία.

BACK UP ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΤΟΠΙΚΟ ΚΑΙ ΜΗ)

Η έννοια του backup έχει απόλυτη σχέση με την έννοια της διασταύρωσης. Αν το σύνολο των μαθητών σε μια τάξη/τμήμα/σχολείο είναι διασταυρωμένοι τότε και τα δεδομένα σχετικά με τους μαθητές είναι στους servers της κεντρικής υπηρεσίας του υπουργείου (ΚΒΔ).

Αν θέλουμε μόνοι μας να πάρουμε backup ΤΟΠΙΚΑ στον sql server μας υπάρχουν δύο τρόποι.

Μπορούμε μέσω του sql server 2005 management studio να κάνουμε backup και restore τη βάση του e-school. Το εργαλείο αυτό δίδεται από την Microsoft δωρεάν.

Μπορούμε επίσης μέσω του eschool να κάνουμε backup και restore.

Αν πάμε στο menu ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ->ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ θα μπορέσουμε να πάρουμε την βάση μας σε backup.

Αντίστοιχα για να κάνουμε restore μπορούμε να πάμε στη γραμμή εντολών του e-school και να δώσουμε :

```
eSchoolTool -RS -F=C:BackupFolderBackupFileName.Bak
```

όπου backupFileName.bak είναι το αρχείο που πήραμε από την προηγούμενη ενέργεια.

Από την ομάδα support του e-school:

«Σε αντίθεση με τα άλλα περιβάλλοντα (πχ δ-βάση, Νέστωρας, ΑΒ) ΔΕΝ μπορούμε να εξασφαλίζουμε τα δεδομένα μας με το τοπικό backup όποιο τρόπο και αν διαλέξουμε. Ο λόγος είναι ότι είναι πιθανότατα από τη στιγμή που κάνουμε τοπικό backup να αλλάξει ο ΕΠΑΦΟΣ το σχήμα της βάσης μας με αποτέλεσμα το παλιότερο σχήμα να μην μπορεί να γίνει restore πλέον στο σύστημα. Επίσης αν προσπαθήσουμε να πραγματοποιήσουμε restore μετά από επιτυχημένο συγχρονισμό με ΚΒΔ, backup που έχουμε πάρει πριν από τον συγχρονισμό δεν θα δουλέψει και πιθανότατα θα μας δημιουργήσει πρόβλημα στον συγχρονισμό. Το backup και το restore πρέπει να γίνει τοπικά μόνο αν ανάμεσα στα δύο δεν έχει πραγματοποιηθεί συγχρονισμός με ΚΒΔ.

Οπότε για τους παραπάνω λόγους

ΔΕΝ ΣΥΝΙΣΤΟΥΜΕ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΑΥΤΗ ΤΗ ΜΕΘΟΔΟ ΓΙΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΒΑΣΗΣ ΣΑΣ»

Επιπλέον tips

Από το συνάδελφο **Γκουλιούμη Θεόδωρο - 2ο Γυμνάσιο Ν. Μουδανιών**

1) Περιγραφή προβλήματος:

Από τον περασμένο Απρίλιο μέχρι και τον Σεπτέμβριο δεν μπορούσαμε να κάνουμε συγχρονισμό. Συγκεκριμένα ξεκινούσε ο συγχρονισμός και κολλούσε σε ένα σημείο που έγραφε "uploading data to the subscriber" χωρίς να . Στην συνέχεια πάγωνε η εφαρμογή eschool και μετά από 2 περίπου ώρες όλος ο υπολογιστής. Τελικά την λύση την έδωσε η εταιρεία Έπαφος" και όχι η ομάδα υποστήριξης του eschool.

Λύση προβλήματος:

Πέρασμα του Service Pack 3 στον SQL server.